

Política da Qualidade



Tanto na componente técnica como nas relações comerciais e pessoais com Clientes, fornecedores, autoridades, comunidade e concorrentes a Qualidade do serviço prestado será sempre objectivo final da actividade da Núcleo Elevadores.

Assim, na Núcleo Elevadores, seguir-se-ão os seguintes princípios da Qualidade:

- 1) Foco no Cliente: Servir o Cliente oferecendo os serviços/produtos que necessita e/ou de acordo com a sua exigência. O objectivo tem de ser sempre exceder as expectativas do Cliente
- 2) Liderança e Compromisso: A liderança tem de traduzir-se num comprometimento de todos os colaboradores com os resultados da empresa. Compete aos líderes criar as condições e definir as metas que orientem os colaboradores para os resultados e para a qualidade do serviço prestado. Todos os colaboradores devem adoptar uma atitude de compromisso com os objectivos da empresa.
- 3) Abordagem por processos: Todas as actividades desenvolvidas pela Núcleo Elevadores devem ser sistematizadas e, sempre que aplicável, interligando-as entre si. A criação de procedimentos claramente definidos e entendidos pelos colaboradores permite melhorar a eficiência da actividade e garantir um resultado final de acordo com as expectativas criadas.
- 4) Análise de resultados e melhoria contínua: Não existem procedimentos perfeitos. Todas as actividades devem ser objecto de avaliação e medição. As evidências que permitam avaliar e medir o desempenho dos colaboradores devem ser analisadas com vista à melhoria dos métodos e processos utilizados. A melhoria contínua promove o aumento da eficiência e da qualidade do serviço prestado. Este é um processo cíclico em que devem participar todos os colaboradores da empresa.
- 5) Gestão das relações: Para que todos os princípios enunciados sejam aplicáveis é imprescindível uma gestão de relações com todas as partes interessadas (Clientes, fornecedores, concorrentes, ...) que promova o envolvimento de todos na persecução de um mesmo fim. O esforço conjunto resultará no aumento da eficiência/eficácia, na redução de defeitos e na melhoria do produto final.

20 de Outubro 2020